

## Kwaliteit en Garantie

N.A.G. besteedt veel aandacht aan de kwaliteit bij de ontwikkeling, productie, assemblage en montage van de producten.

Daarom geldt er na opleverdatum een garantietermijn van:

- **20 jaar garantie** op materiaal- en arbeidsloon aangaande de standaard getrokken aluminium dakgoten inclusief ondersteunende gootbeugels en **10 jaar** op de verlijming kopschotten en uitlopen.
- **10 jaar garantie** op materiaal en arbeidsloon aangaande de zinken dakgoten / zinkwerk.
- **20 jaar\* garantie** (20 jaar op materiaal en arbeidsloon en min. 5 jaar – max. 25 jaar op de coating, aflopend, een en ander is afhankelijk van de gekozen coating) aangaande de zelfdragende dubbelwandige aluminium dakgoten en aluminium rabatdelen (10 jaar garantie op Renolietfolie)
- **20 jaar\* garantie** (20 jaar op materiaal en arbeidsloon en min. 5 jaar – max. 25 jaar op de coating, aflopend, een en ander is afhankelijk van de gekozen coating) aangaande het aluminium zetwerk.

Het factuur is tevens het garantiebewijs en dient bij aanspraak op garantie te worden overlegd. De door N.A.G. vastgelegde garantie bepalingen zijn hieronder en op onze website terug te vinden en kunnen op aanvraag worden toegezonden.

## Garantie bepalingen

- het factuur dient als garantiebewijs en dient bij aanspraak te worden overlegd.
- garantie wordt uitsluitend verleend nadat alle openstaande facturen zijn voldaan.
- garantie is uitsluitend geldig tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.
- garantie is uitsluitend geldig indien 2 maal per jaar aantoonbaar onderhoud is gepleegd door een erkend bedrijf.
- schades ontstaan door onvoorzien weersomstandigheden zoals o.a. sneeuw, windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort vallen normaliter onder de dekking van de verzekeringsmaatschappijen.
- mechanische beschadigingen of schades door derden zijn uitgesloten.
- garantie vervalt bij het betreden van de dakgoten.
- garantie geldt niet voor aanverwante artikelen en accessoires zoals o.a. p.v.c. buizen, p.v.c. hulpstukken, pijpbeugels, klemnokken, montagestrippen etc.
- garantie vervalt terstond indien er wijzigingen aangebracht zijn aan dakgoten, zetwerk, gevelbekleding o.i.d. door derden.

*Om aanspraak te maken op garantie, kunt u zich wenden tot de serviceafdeling van N.A.G. B.V.*

## Schoonmaakvoorschriften (geldt niet voor zink)

- verwijder onmiddellijk cement en kalkvlekken met zuiver water.
- reinigingsfrequentie volgens VMRG norm, met zuiver lauw water of met een zeepoplossing van maximaal 5% of een door N.A.G. B.V. goedgekeurde methode.
- na het reinigen goed spoelen met zuiver water.
- werk steeds van boven naar beneden.
- reinig delen niet in de volle zon. (vlekvorming)
- gebruik alleen neutrale reinigingsmiddelen met een PH-waarde tussen 6 en 8.
- Gebruik nooit oplosmiddelen die niet door N.A.G. B.V. zijn erkend, zoals benzine, aceton, spiritus, ammoniak, polaire oplosmiddelen of gechlloreerde koolwaterstoffen, sterk alkalische of zure oplossingen etc.
- Nooit reinigen met krassende reinigingsmiddelen, zoals slijpende/schurende reinigingsmiddelen, staalwol, schuurspunten, schuurpapier etc.

## Onderhoud

Onderdelen die door de zon beschenen worden kunnen op den duur ververen en daardoor een deel van hun glans en kleur verliezen. Om esthetische redenen kan na reiniging, een behandeling met een wasachtig product een nuttig effect hebben.

**N.A.G. B.V. is niet aansprakelijk indien bovenstaande voorschriften niet worden nageleefd.**